

۱. گروه چیست با مثال؟

گروه از دو یا چند نفر تشکیل می‌شود که با تعامل اجتماعی بر یکدیگر تاثیر می‌گذارند مثل بازماندگان هواپیمایی که بر کوه آنود سقوط کرده بودند در سختی‌ها یار و مددکار یکدیگر بودند

۲. ویژگی‌های اصلی گروه را نام برده و دو مورد را توضیح دهید.

ارتباط، تاثیر، تعامل، وابستگی متقابل، روابط متقابل، اهمیت روانشناختی، ساختار، هویت مشترک، وابستگی متقابل یعنی روابط بین افرادی که در یک گروه هستند باعث ایجاد وابستگی بین اعضای گروه می‌شود.

تاثیر یعنی افرادی که در یک گروه هستند از طریق تعاملات بر هم تاثیر گذاشته و از یکدیگر تاثیر می‌گیرند.

۳. مفاهیم زیر را تعریف کنید .

ساختارها؛ الگوی پایدار روابط در میان اعضای گروه هستند.

نقش‌ها؛ رفتارهایی که اعضای گروه متناسب با موقعیت خود در گروه انجام می‌دهند به عبارتی به وظایف هر یک از اعضای گروه گفته می‌شود.

هنجارها؛ رشته‌ای از ملاک‌ها که مشخص می‌کند در گروه چه کارهایی را باید انجام داد و چه کارهایی را نباید انجام داد.

انسجام گروه؛ قوت پیوند اعضای گروه با هم و با گروه است که وحدت یکی بودن و یکپارچگی گروه را تعیین می‌کند .

هویت اجتماعی؛ عبارت است از در نظر گرفتن خودمان به عنوان اعضای یک گروه یا یک رده اجتماعی.

۵. بنیانگذار جنبش مطالعه گروه‌ها و علم بنیادی و کاربردی و پویایی گروه چیست؟

کورت لوین، بنیانگذار جنبش مطالعه علمی گروه‌ها بود که برای اشاره به تاثیر شدید فرایندهای پیچیده اجتماعی بر اعضای گروه از اصطلاح پویایی گروه استفاده کرد.

۶. پویایی گروه چیست؟

رشته تحقیقاتی که هدفش پیشبرد دانش انسان در مورد گروه‌ها قوانین تکوین و تحول آنها و روابط متقابل گروه‌ها با افراد و دیگر گروه‌ها و موسسات بزرگ است.

۷. گروه‌های اولیه چیست؟

گروه‌های کوچک مانند خانواده و دوستان که مشخصه آنها تعامل رودررو وابستگی متقابل و همانندسازی شدید بین اعضا است.

۸. فرمول تعامل گرایی لوین را نوشته و توضیح دهید؟

$$B = f(P, E)$$

B: رفتار هر فرد

P: تابع خصوصیات شخصی

E: محیط اجتماعی و تعامل این دو

۹. نظریه تحول گروه از دیدگاه هاکمن را با رسم مدل توضیح دهید؟

تحول به رشد و تغییراتی گفته می‌شود که به مرور زمان در گروه نمودار می‌شود.

۱۰. نظریه کمپل را توضیح دهید؟

نشان دهنده این است که چرا برخی صاحب نظران گروه را واقعی و عده‌ای آن را جمع صرف افراد می‌دانند او با ابداع اصطلاحات موجودیت سعی کرد میزان موجود به نظر رسیدن امور را نشان دهد. این نظریه عبارت است از میزان وجود داشتن و میزان گروه تلقی شدن یک گروه.

۱۱. اندازه‌گیری مشاهده‌ای و مشاهده مشارکتی را توضیح دهید؟

اندازه‌گیری مشاهده روش‌های مشاهده و ثبت و کنش‌های فرد و گروه است.

مشاهده مشارکتی مشاهده و ثبت رفتارهای میان فردی اعضای گروه از طریق مشارکت در فرایندهای اجتماعی گروه است.

۱۲. اثر هاوثرن چیست؟

به تغییر رفتار در افرادی گفته می‌شوند که می‌دانند محققان آنان را زیر نظر دارند.

در کارخانه هاوثرن شرکت وسترن محققان ضمن اندازه‌گیری برون داده کارگران برخی ویژگی‌ها را به طور منظم تغییر می‌دادند آنها گروهی از زنان را به اتاق دیگری منتقل کردند و عملکردشان را با دقت بررسی کردند سپس برخی خصوصیات شرایط کار مثل نور اتاق و مدت زمان استراحت را دستکاری کردند محققان در کمال تعجب متوجه شدند تمام تغییراتی که ایجاد می‌کردند باعث بهبود توان کاری کارگران می‌شده رای مثال کاهش نور مثل افزایش نور کارایی کارگران را افزایش می‌داده.

۱۳. ابزار خود سنجی و گروه سنجی چیست؟

ابزار خودسنجی به ابزارهایی مثل پرسشنامه آزمون‌های مصاحبه‌ها که در آنها پاسخگو باید احساسات نگرش‌ها یا اعتقاداتش را شرح دهد گفته می‌شود.

ابزار گروه سنجی فنی که مونرو با استفاده از آن روابط میان اعضای گروه را ترسیم می‌کرد و الگوهای ریاضی آنها را مشخص می‌کرد.

۱۴. فرایندهای شناختی را توضیح دهید؟؟

فرایندهای شناختی به بررسی نحوه تفکر درک قضاوت و تصمیم‌گیری افراد در چارچوب یک گروه می‌پردازد .

۱۵. نظریه حالت انتظار و نظریه تکاملی چیست؟

نظریه حالت انتظار تبیینی برای تمایز پایگاه در گروه‌هاست فرض را بر این می‌گذارد که اعضای گروه برای کسانی که خصوصیات پایگاهی مثبتی دارند پایگاه قائل می‌شوند.

نظریه تکاملی یک رویکرد زیست شناختی که می‌گوید رفتارهای تکرار شونده حیوانات در نهایت محصول فشارهای تکاملی خاصی هستند که ضمن جلوگیری از اقدامات ناسازگارانه احتمال انجام کنش‌های سازگارانه حیوانات را می‌افزاید.

۱۶. نظریه جانشینی فروید را توضیح دهید؟

طبق فرضیه جانشینی مردم تمایل به فرمانبری از یک رهبر مشخص را دارند که در ابتدا این اتفاق در خانواده می‌افتد و سپس گروه‌های دیگر جانشین اولیه و ارضا کننده‌ترین گروه زندگی ما یعنی خانواده می‌شود این فرضیه بر دو مفهوم همانندسازی و انتقال استوار است همانندسازی عبارت است از اطفال به طور کلی خودمحورند اما وقتی بزرگتر شوند به کمک مکانیسم همانندسازی از والدین خود تقلید می‌کنند انتقال عبارت است از اینکه والدین قدرت و احساسات خود را با هر میزانی به فرزندان خود انتقال می‌دهند .

۱۷. فرضیه تعلق خاطر چیست؟

مردم انگیزه خاصی برای معاشرت با دیگران و ملحق شدن به آنان دارند و افرادی که از این‌ها محروم شوند احساس ناراحتی دارند .

۱۸. احساس تنهایی و تنهایی شمول را بنویسید؟

احساس تنهایی؛ احساس یأس کسالت سرزنش خود و افسردگی که وقتی پیش می‌آید که فرد احساس کم بودن و نارضایتی در روابط خود را داشته باشد.

تنهایی شمول؛ وقتی پیش می‌آید که به هیچ گروهی تعلق نداشته باشیم و فرصتی برای تعامل نداشته باشیم.

۲۰. گروه برای اعضای خود چه کار می‌کند؟ نام برده و یکی را به دلخواه توضیح دهید.

تعلق خاطر، صمیمیت، ابتکار، حمایت، تاثیر، اکتشاف.

صمیمیت؛ گروه‌ها به خصوص گروه‌های منسجم فرصتی برای ایجاد روابط گرم و دوستانه و حمایت‌گرانه فراهم می‌آورند.

۲۱. مفاهیم زیر را تعریف کنید .

تناسب؛ به موفقیت اعضای یک گونه در باروری گفته می‌شود.

تناسب شمولی؛ اطمینان خاطر یافتن از زنده ماندن ژن‌های خود در آینده از طریق افزایش شانس بقای خویشان و فرزندان.

هویت شخصی؛ بخشی از خودپنداره که از که خصوصیات فردی را در بر می‌گیرد (صفات اعتقادات مهارت‌ها)
هویت اجتماعی؛ بخشی از خودپنداره که عضویت در گروه‌های اجتماعی را در بر می‌گیرد (خودپنداره‌های
مشترک اعضای یک گروه)

۲۲. نظریه هویت اجتماعی را توضیح دهید. نظریه هویت اجتماعی تحلیلی از فرایندهای گروهی و روابط درون
گروهی را ارائه می‌دهد طبق این نظریه گروه بر خودپنداره و عزت نفس اعضا تاثیر گذار از خصوصاً وقتی اعضا
همانندسازی کرده باشند.

۲۳. عزت نفس و عزت نفس جمعی را تعریف کنید؟

عزت نفس یعنی قسمت ارزیابی کننده خودپنداره.

عزت نفس جمعی یعنی احساسی که یک فرد نسبت به ارزش و شأن گروهی که به آن تعلق دارد، دارد.

۲۴. مقایسه اجتماعی و سوگیری گروه خودی و غیرخودی؟؟

مقایسه اجتماعی؛ به تعیین میزان صحت و دقت و عقاید و نگرش‌های خودمان از طریق مقایسه آنها با عقاید
و نگرش‌های دیگران گفته می‌شود .

سوگیری گروه خودی و غیرخودی؛ گرایش انسان به مثبت‌تر تلقی کردن گروه خودشان و اعضا و محصولات آن
در مقابل دیگر گروه‌ها و اعضا و محصولات آنها.

۲۵. سوگیری گروهی و شخصی را تعریف کنید؟ سوگیری گروهی یعنی گرایش انسان‌ها به نسبت دادن نتایج
مثبت به گروه و اعضای گروهی که به آن تعلق دارند و نسبت دادن نتایج منفی به عوامل خارجی.

سوگیری شخصی عبارت است از گرایش کلی انسان به نسبت دادن نتایج مثبت به خودشان و نسبت دادن
نتایج منفی به عوامل خارجی از جمله اعضای گروه.

۲۶. درونگرایی و برون‌گرایی را تعریف کنید .

درون‌گرایی یک ویژگی شخصیتی است که در آن فرد انرژی خود را بیشتر از تنهایی تفکر درونی و فعالیت‌های
آرام می‌گیرد تا از تعاملات اجتماعی شلوغ.

برون‌گرایی یک ویژگی شخصیتی است که در آن فرد انرژی خود را از تعامل با دیگران فعالیت‌های اجتماعی و
محیط‌های پویا می‌گیرد.

۲۷. مفاهیم زیر را تعریف کنید .

نیاز به پیوند جویی؛ گرایش به معاشرت و بودن به دیگران.

نیاز به صمیمیت؛ گرایش ذاتی به برقراری روابط گرم و مثبت با دیگران.

نیاز به قدرت؛ گرایش به کنترل دیگران .

گرایش به روابط میان فردی؛ نظریه شاتز در مورد تشکیل گروه بر هماهنگی و سازگاری ۳ نیاز اساسی شمول کنترل و محبت تاکید دارد .

۲۸. مقایسه اجتماعی نزولی و مقایسه اجتماعی صعودی را تعریف کنید .

مقایسه اجتماعی نزولی یعنی مقایسه خودمان با افراد پایین‌تر از سطح خود.

مقایسه اجتماعی صعودی یعنی مقایسه خودمان با افراد بالاتر از سطح خود.

۲۹. مدل حفظ ارزشمندی را تعریف کنید .

در این مدل تسر و کمپبل چنین فرض می‌شود که انسان‌ها از طریق معاشرت با افراد موفقی که موفقیت آنها ربطی به عزت نفس آنها ندارد عزت نفسشان را حفظ کرده و بالا می‌برد همچنین از معاشرت با افراد موفقی که موفقیتشان برای عزت نفس آنها مهم است پرهیز کنید.

۳۰. انواع مختلف حمایت را نام ببرید.

حمایت هیجانی؛ شامل تعریف و تشویق، احترام به توانایی‌ها و مهارت‌ها، شریک شدن در احساسات است .

حمایت اطلاعاتی؛ شامل راهنمایی، توصیه، پیشنهاد، راه نشان دادن برای انجام وظایف، توضیح مسائل.

حمایت تکلیفی و کمک مادی؛ کمک در کارها، لطف کردن، پول قرض دادن .

احساس تعلق خاطر؛ شامل پذیرش دیگران، تایید کل گروه، نشان دادن عضویت فرد در گروه.

۳۱. مفاهیم زیر را تعریف کنید .

اصل شباهت؛ یک گروه افراد مشابه اعضای خود را دوست دارد.

اصل تلافی؛ علاقه، علاقه می‌آورد. اگر الف ب را دوست دارد ب نیز الف را دوست خواهد داشت .

اصل مکمل بودن؛ اعضای گروه جذب افراد متفاوت از خود و مکمل خود می‌شود.

اصل حداقل؛ حداکثر گروه‌ها روابطی را ترجیح می‌دهند با بیشترین پاداش و کمترین هزینه.

۳۲. جامعه پذیری در گروه را تعریف کنید.

تغییر در رابطه فرد و گروه که از ملحق شدن فرد گروه آغاز شده و با ترک گروه پایان می‌یابد

۳۳. انتقال یافتن به گروه چه مراحل دارد؟؟ تحقیق جامعه پذیری نگهداری جامعه پذیری مجدد به یاد آوردن .

۳۴. هنجار توصیفی و هنجار دستوری را تعریف کنید .

هنجار توصیفی؛ توقعات مشترکی که عمدتاً نشان نشان دهنده رفتار و اعمال و احساسات مردم در وضعیت‌های خاص است افراد تخطی کننده این هنجار عجیب و غریب هستند.

هنجار دستوری؛ ارزیابی‌های که نشان نشان می‌دهد مردم در موقعیت‌های خاص چه کارهای

۳۶ نقش‌ها در گروه‌ها را نام برده یک مورد را شرح دهید ؟ ص ۱۸۱

۳۷ = تعارض میان نقشی تعارض نقش و تعارض درون نقشی را تعریف کنید ؟ ص ۱۸۵

۳۸ = خصوصیت پایگاه اختصاصی و غیر اختصاصی چیست ؟ ص ۱۹۱

۳۹ = پیلمد های میان فردی شبکه های ارتباطی در گروه‌ها چیست ؟ ص ۲۰۴

۴۰ = پاسخ های غالب و غیر غالب چیست ؟ ص ۲۱۴

۴۱ = فرق رهبری روابط با فرق رهبری تکلیف چیست ؟ ص ۱۵۳ جدولی باید انجام دهند و چه کارهایی نباید انجام دهند نظر مردم درباره تخطی کنند.